

Algemene voorwaarden

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Jos Ontruiming Service:** de opdrachtnemer die diensten levert op het gebied van woningontruiming, verhuizing en aanverwante werkzaamheden.
- **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Jos Ontruiming Service.
- **Overeenkomst:** iedere mondeling of schriftelijk bevestigde opdracht tot het uitvoeren van diensten door Jos Ontruiming Service.

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten en overeenkomsten tussen Jos Ontruiming Service en opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

2.2 Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk vastgelegd en door beide partijen bevestigd.

3. Offertes

3.1 Offertes zijn vrijblijvend en 7 dagen geldig, tenzij anders aangegeven.

3.2 Prijzen zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

3.3 Jos Ontruiming Service behoudt zich het recht voor een offerte aan te passen indien informatie van de opdrachtgever onjuist of onvolledig blijkt te zijn.

4. Totstandkoming van de overeenkomst

Een overeenkomst komt tot stand na een schriftelijke of mondelinge bevestiging van de offerte of opdracht door de opdrachtgever.

5. Uitvoering van de werkzaamheden

5.1 Jos Ontruiming Service voert de werkzaamheden uit naar beste inzicht, kennis en kunde.

5.2 Indien nodig schakelt Jos Ontruiming Service derden in.

5.3 De opdrachtgever zorgt voor tijdige toegang tot het pand en beschikbaarheid van water en elektriciteit op de werkdag (en)

6. Annulering

6.1 Annuleren kan uitsluitend schriftelijk of per e-mail.

6.2 Bij annulering gelden de volgende kosten:

- 7 tot 3 dagen voor uitvoeringsdatum: 25%
- Binnen 72 uur: 100%

6.3 Indien nog geen datum is vastgesteld maar de offerte is geaccepteerd, geldt 25% annuleringsvergoeding bij annulering.

7. Betaling

7.1 Betaling dient te geschieden binnen 7 dagen na factuurdatum.

7.2 Bij overschrijding is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en wordt 1% rente per maand in rekening gebracht.

7.3 Alle incassokosten (gerechtelijk en buitengerechtelijk) zijn volledig voor rekening van de opdrachtgever.

8. Aansprakelijkheid

8.1 Jos Ontruiming Service is enkel aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van opzet of grove nalatigheid.

8.2 Indirecte schade (zoals gevolgschade, gemiste inkomsten of emotionele schade) is uitgesloten.

8.3 De maximale aansprakelijkheid bedraagt het factuurbedrag of – indien van toepassing – het door de verzekeraar uitgekeerde bedrag.

8.4 Schade dient binnen 2 werkdagen na ontdekking schriftelijk te worden gemeld.

9. Eigendom van inboedel

9.1 Bij uitvoering van de opdracht draagt opdrachtgever de eigendom van de ontruimde inboedel over aan Jos Ontruiming Service, tenzij vooraf schriftelijk anders is afgesproken.

9.2 Jos Ontruiming Service beslist zelfstandig wat met de inboedel gebeurt (hergebruik, donatie, verkoop of afvoer).

10. Overmacht

10.1 Jos Ontruiming Service is niet aansprakelijk voor het niet of niet tijdig uitvoeren van de werkzaamheden als gevolg van overmacht.

10.2 Onder overmacht vallen onder andere: storm, brand, ziekte, overheidsmaatregelen, vervoersproblemen, of plotselinge onveiligheid op locatie.

10.3 Duurt de overmacht langer dan 14 dagen, dan mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk ontbinden.

11. Klachten

11.1 Klachten dienen binnen 3 werkdagen na uitvoering schriftelijk gemeld te worden via info@jوسفikken.nl.

11.2 Jos Ontruiming Service heeft het recht om klachten binnen 14 dagen op te lossen of te vergoeden naar redelijkheid.

12. Toepasselijk recht en geschillen

12.1 Op alle rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

12.2 Eventuele geschillen worden bij voorkeur in overleg opgelost. Indien nodig wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Jos Ontruiming Service is gevestigd.

Versie: Januari 2026

Vragen of klachten? Neem contact met ons op via info@jوسفikken.nl